

Accueillir et Conseiller des Clients en Anglais, en Restauration

Description

Champs de Méta

Prerequis :

- Accueillir les clients
- Conseiller les clients
- Prendre une commande
- Prendre congé des clients
- Comprendre les différentes demandes des clients et y répondre

- 1er niveau :

Eléments de base en grammaire, structure d'une phrase, conjugaisons des verbes réguliers les plus fréquents au présent simple – Travail sur le vocabulaire usuel (salutations, accueil...) et les formules de politesse – Travail sur la prononciation

- 2ème niveau :

Programme De La Formation :

Révisions sur les fondamentaux en grammaire – Vocabulaire de base professionnel culinaire (aliments, boissons) et autre (matériel et vaisselle) – Entraînement à la syntaxe (échange d'informations simples et directes)

- 3ème niveau :

Conjugaison des verbes irréguliers les plus fréquents (présent et passé simple) – Vocabulaire professionnel – Entraînement à la syntaxe (accueil, orientation, explications...)

De 35 à 105 heures

Informations Dates :

- Formation à temps plein

Informations Public :

- Salariés
- Demandeurs d'emploi
- Particuliers

Informations Validation :

- Attestation de fin de formation