

CQP Gouvernant.e

Agence(s): Boulogne.

Secteur(s): Hôtellerie et Restauration.

Type(s): Formation métier.

Compétences visées:

- Manager et animer les équipes travaillant dans les étages
- Contrôler la propreté du linge, des locaux de la bonne utilisation du matériel et du respect des procédures notamment d'hygiène et de sécurité
- Communiquer avec ses collaborateurs, les clients, les autres services de l'hôtel et les fournisseurs
- Gérer les stocks de matériel et de fournitures dans le respect du budget alloué
- Élaborer et appliquer des protocoles

Programme de la formation:

- Management et animation d'équipe
- Contrôle
- Accueil et communication
- Bureautique
- Compétences techniques et fonctionnelles
- Compétences relationnelles et comportementales
- Hygiène, sécurité alimentaire & méthode HACCP
- Développement durable en établissement hôtelier

Durée / rythme:

De 150 à 350 heures totales

- Formation en alternance : Contrat de professionnalisation
- Période en entreprise
- Formation à temps plein

Public:

- Salariés
- Demandeurs d'emploi



Infrep

Formation et ingénierie des compétences

<https://www.infrep.org>

- Particuliers

Validation:

- Attestation de fin de formation
- CQP Gouvernant.e, Certificat de qualification professionnelle de la branche professionnelle de l'Industrie Hôtelière