

CQP Réceptionniste

Agence(s): Boulogne.

Secteur(s): Hôtellerie et Restauration.

Type(s): Formation métier.

Compétences visées:

- Accueillir des clients (individus ou groupes)
- Gérer des réservations et des comptes clients
- Savoir présenter les prestations de l'hôtel
- Assurer les relations avec les agences de voyages, les fournisseurs
- Travailler en coordination avec le service des étages

Programme de la formation:

- Accueil du client (règles de courtoisie, contrôle de la réservation, remplissage des fiches)
- Gestion des arrivées et des départs des clients
- Prise de réservations
- Maîtrise des outils téléphoniques et bureautiques (standard, logiciel spécialisé en hôtellerie...)
- Présentation de l'hôtel et de ses prestations
- Fidélisation des clients
- Exécution des consignes de sécurité en vigueur

Durée / rythme:

200 à 600 heures totales

- Formation en alternance : Contrat de professionnalisation
- Formation à temps plein

Public:

- Salariés
- Demandeurs d'emploi
- Particuliers



Infrep

Formation et ingénierie des compétences
<https://www.infrep.org>

Validation:

- Attestation de fin de formation
- CQP Réceptionniste, Certificat de qualification professionnelle de la branche professionnelle de l'Industrie Hôtelière