

Employé.e Libre Service

Description

Champs de Méta

Prerequis :

- Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon
- Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin
- Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente

- Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service

Programme De La Formation :

- La connaissance de l'entreprise.
- Les notions de gestion d'entreprise
- La gestion des approvisionnements
- Les gestes et postures.
- L'hygiène et sécurité.
- La connaissance de l'offre du magasin..
- La démarque
- Le marketing et les techniques de communication

175 heures de formation minimum. Le nombre d'heures de formation est déterminé en fonction des besoins et des objectifs attendus.

Informations Dates :

- Formation à temps complet, avec période en entreprise
- Ou formation en en alternance : Contrat de professionnalisation

Informations Public :

- Salariés
- Demandeurs d'emploi
- Particuliers

Informations Validation :

- Attestation de fin de formation
- Certification reconnue par la convention collective