

TP Employé.e Commercial.e

Description

Champs de Méta

Prerequis :

- Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Accueillir les clients avec attention, écouter leur demande et prendre en compte leur parcours d'achat et d'éventuels besoins spécifiques de personnes en situation de handicap

Module 1 : METTRE À DISPOSITION DES CLIENTS LES PRODUITS DE L'UNITÉ MARCHANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICAL

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

Module 2 : ACCUEILLIR LES CLIENTS ET RÉPONDRE À LEUR DEMANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICAL

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Programme De La Formation :

2 PÉRIODES EN ENTREPRISE de 4 semaines

COMPÉTENCES TRANSVERSES : Environnement numérique, communication écrite

- Communication interpersonnelle, communication d'entreprise, mathématiques et pourcentages, outils numériques.
- Législation commerciale, connaissance de l'entreprise commerciale

TRE, ACCOMPAGNEMENT A L'EMPLOI

SESSION D'EXAMEN

- Préparation au DP et à la session de validation
- Certification

- Informations Dates :**
- 665 heures de formation au maximum, pour un parcours à temps complet, dont 385 heures en centre et 280 en entreprise.
 - Pour les formations en alternance et autres types de formation, nous contacter.

- Informations Public :**
- Salariés
 - Demandeurs d'emploi
 - Particuliers

- Informations Validation :**
- Certification de niveau 3 « Employé.e Commercial.e » délivrée par le ministère du Travail.