

TP Serveur.euse

Agence(s): Mortagne, Saint Quentin.

Secteur(s): Hôtellerie et Restauration.

Type(s): Formation métier.

Compétences visées:

- Réaliser les travaux préalables au service en restauration
- Accueillir, conseiller le client et prendre sa commande en français et en anglais
- Réaliser le service en restauration

Programme de la formation:

- Réalisation des tâches préalables au service en restauration
- Accueil et conseil du client
- Prise de commande en français et en anglais
- Préparation et service des boissons
- Réalisation des différents types de service à table et au buffet
- Préparation, vérification et encaissement des additions

Durée / rythme:

450 à 850 heures totales

- Formation en alternance : Contrat d'apprentissage et/ou de professionnalisation
- Période en entreprise
- Formation à temps plein

Public:

- Salariés
- Demandeurs d'emploi
- Particulier

Validation:

- Attestation de fin de formation
- Titre Professionnel Serveur.euse du Ministère du Travail – niveau 3

