



TP Employé(e) Commercial(e) en Magasin

OBJECTIFS

- Acquérir et développer les connaissances requises pour valider le Titre Professionnel
- Être en capacité d'assurer les tâches liées au poste
- Valider le Titre Professionnel d'Employé(e) Commercial(e) en Magasin
- Accéder au marché du travail

PRE REQUIS

- Maîtrise des savoirs de base
- Expérience Professionnelle ou stage en entreprise de minimum 15 jours
- Lettre de motivation et CV
- Capacités relationnelles et d'expression orale

MODALITES D'ACCES

- Passation de tests : Evaluations des savoirs généraux et des compétences professionnelles
- Entretien de motivation

CONTENU

- Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon
- Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin
- Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente
- Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service

MODALITES

- Alternance centre et entreprise
- Parcours modulaire individualisé
- Pédagogie active reconstituant l'univers de travail et le contexte de l'activité
- Mobilisation partielle de la formation à distance possible

SUIVI ET EVALUATION

- Accompagnement à la réalisation du dossier professionnel
- Evaluations continues en cours de formation
- Présentation au Titre Professionnel d'Employé(e) Commercial(e) en Magasin
- Enquêtes de satisfaction

DUREE TOTALE DE LA FORMATION

721 H (selon positionnement)

Durée moyenne :
483 heures en centre
238 heures en entreprise

DATES OU DELAI D'ACCES ET LIEUX DE LA FORMATION

Session 2022 : du 01/01/2022 au
31/12/2022

Délai d'accès :

Déterminé selon la situation du bénéficiaire
(Demandeurs d'emploi, salariés,...)

CRITERES QUALITE

Nombre de bénéficiaires par an :
19

Taux de réussite aux examens par an :
90 %

Taux de satisfaction des stagiaires par an :
95.5 %

FINANCEMENT & REMUNERATION

Rémunération possible par la région selon
la situation du bénéficiaire (Demandeurs
d'emploi, salariés,...)



TP Employé(e) Commercial(e) en Magasin

EQUIVALENCES, PASSERELLES ET SUITE DE PARCOURS POSSIBLES

Equivalence : CAP Vente

Passerelles : Titre Professionnel Vendeur(se) conseil en magasin

Suite de parcours possibles et Débouché : Employé(e) commercial(e), employé(e) polyvalent(e) de libre-service

Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétence : OUI

RECRUTEMENT

Informations collectives, tests de recrutements ou entretiens préalables :

Tests de positionnement et entretien individuel

LIEU DE FORMATION ET CONTACTS

INFREP PYRENEES ATLANTIQUES
Centre Mercure - 2 Avenue de l'Université
64000 PAU
05.59.02.61.45
Infrep64@infrep.org

Formation Centre
du lundi au
vendredi
9H - 12H30 et 13H30 - 17H
Stage entreprise : 35h/semaine

Responsable de Formation : Gina MARCHAND MARTINS

Référentes Handicap : Gina MARCHAND MARTINS

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Présence d'un référent handicap personnalisé tout au long du parcours
Mobilisation de dispositif(s) en fonction des besoins
Locaux adaptés