



TP Employé(e) Commercial(e) en Magasin - Apprentissage

OBJECTIFS

- Acquérir et développer les connaissances requises pour valider le Titre Professionnel
- Être en capacité d'assurer les tâches liées au poste
- Valider le Titre Professionnel d'Employé(e) Commercial(e) en Magasin
- Accéder au marché du travail

PRE REQUIS

- Maîtrise des savoirs de base
- Expérience Professionnelle ou stage en entreprise de minimum 15 jours
- Lettre de motivation et CV
- Capacités relationnelles et d'expression orale

MODALITES D'ACCES

- Passation de tests : Evaluations des savoirs généraux et des compétences professionnelles
- Entretien de motivation

CONTENU

- Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon
- Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin
- Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente
- Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service

MODALITES

- Alternance centre et entreprise
- Parcours modulaire individualisé
- Pédagogie active reconstituant l'univers de travail et le contexte de l'activité
- Mobilisation partielle de la formation à distance possible

SUIVI ET EVALUATION

- Accompagnement à la réalisation du dossier professionnel
- Evaluations continues en cours de formation
- Présentation au Titre Professionnel d'Employé(e) Commercial(e) en Magasin
- Enquêtes de satisfaction

DUREE TOTALE DE LA FORMATION

1 an (selon positionnement)

Durée moyenne :
448 heures en centre
1330 heures en entreprise

DATES OU DELAI D'ACCES ET LIEUX DE LA FORMATION

Entrées et sorties permanentes

Délai d'accès :

Déterminé selon la situation du bénéficiaire
(Demandeurs d'emploi, salariés,...)

CRITERES QUALITE

En attente des résultats à venir

FINANCEMENT & REMUNERATION

Financement par les entreprises et les
OPCO



TP Employé(e) Commercial(e) en Magasin - Apprentissage

EQUIVALENCES, PASSERELLES ET SUITE DE PARCOURS POSSIBLES

Equivalence : CAP Vente

Passerelles : Titre Professionnel Vendeur(se) conseil en magasin

Suite de parcours possibles et Débouché : Employé(e) commercial(e), employé(e) polyvalent(e) de libre-service

Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétence : OUI

RECRUTEMENT

Informations collectives, tests de recrutements ou entretiens préalables :

Tests de positionnement et entretien individuel

LIEU DE FORMATION ET CONTACTS

INFREP PYRENEES ATLANTIQUES
Centre Mercure - 2 Avenue de l'Université
64000 PAU
05.59.02.61.45
Infrep64@infrep.org

Formation Centre
du lundi au
vendredi
9H - 12H30 et 13H30 - 17H
Stage entreprise : 35h/semaine

Responsable de Formation : Gina MARCHAND MARTINS

Référentes Handicap : Gina MARCHAND MARTINS

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Présence d'un référent handicap personnalisé tout au long du parcours
Mobilisation de dispositif(s) en fonction des besoins
Locaux adaptés

Date de mise à jour : 17 / 06 / 2022