

Accueillir et Conseiller des clients en anglais en restauration

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Accueillir les clients
- Conseiller les clients
- Prendre une commande
- Prendre congé des clients
- Comprendre les différentes demandes des clients et y répondre

PRE REQUIS

- Savoir lire, écrire et compter
- Bonnes notions d'anglais
- Bon sens relationnel
- Groupe de 5 participants minimum

MODALITES D'ACCES A LA FORMATION

- Réunion d'information collective
- Tests et entretiens individuels

CONTENU PEDAGOGIQUE

- Travail sur les formules de politesse
- Travail sur les formules d'accueil et de prise de congé
- Travail sur le vocabulaire professionnel
- Travail sur les termes usuels, le vocabulaire, la syntaxe et les compléments grammaticaux

MODALITES PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et pratiques
- Mise en situation

MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION

- Attestation de formation

DUREE TOTALE DE LA FORMATION

28 heures (4 journées de 7h)

DATES ET LIEUX DE LA FORMATION

Date : nous consulter

Lieu de la formation : sites de Boulogne Billancourt et Montrouge

CRITERES QUALITE

Taux de réussite aux examens : NC

Taux de satisfaction des stagiaires : NC

Taux d'insertion professionnelle :

- A 3 mois : NC
- A 6 mois : NC

TARIF ET FINANCEMENT DUREE TOTALE DE LA FORMATION

Coût : nous consulter

Formacode : 42746

Eligible au CPF : oui **Code :** 131204