



# CQP Employé.e d'étage

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Entretien et préparer les chambres
- Gérer et entretenir le linge
- Préparer et servir le petit déjeuner en salle et en chambre
- Accueillir les clients
- Maîtriser les techniques d'hygiène et de sécurité

## PRE REQUIS

- Savoir lire, écrire et compter
- Premières notions d'anglais
- Bon sens relationnel

## MODALITES D'ACCES A LA FORMATION

- réunion d'information collective
- Tests et entretiens individuels de recrutement

## CONTENU PEDAGOGIQUE

- Entretien et préparation des chambres et des sanitaires
- Entretien des parties communes
- Gestion et entretien du linge
- Accueil des clients et service des étages
- Services des petits déjeuners
- Règles d'hygiène et de sécurité

## MODALITES PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et pratiques
- Formation en alternance avec période en entreprise
- Formation à temps plein

## MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION

- Certificat de qualification professionnelle

### DUREE TOTALE DE LA FORMATION

150 à 350 heures en fonction du positionnement initial

Modalité : Entretien de motivation

### DATES ET LIEUX DE LA FORMATION

Date : nous consulter

Lieu de la formation : 96 avenue du Général Leclerc 92100 Boulogne Billancourt

### CRITERES QUALITE

**Taux de réussite aux examens : 90%**

**Taux de satisfaction des stagiaires : 100%**

**Taux d'insertion professionnelle :**

- A 3 mois : NC
- A 6 mois : NC

### TARIF ET FINANCEMENT

**Coût :**

- 2625 € pour 175 heures de formation
- 5250 € pour 350 heures de formation

**Formacode :** 42786

**Eligible au CPF :** oui    **code :** 106027

