



CQP Gouvernant.e

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Manager et animer des équipes travaillant dans les étages
- Contrôler la propreté du linge et des locaux
- Communiquer avec ses collaborateurs et ses fournisseurs
- Gérer les stocks de matériel et de fournitures
- Elaborer et appliquer des protocoles

PRE REQUIS

- Diplôme de niveau IV
- Premières notions d'anglais
- Bon sens relationnel

MODALITES D'ACCES A LA FORMATION

- Réunion d'information collective
- Tests et entretiens individuels de recrutement

CONTENU PEDAGOGIQUE

- Management et animation des équipes travaillant dans les étages
- Contrôle de la propreté du linge et des locaux, de la bonne utilisation du matériel et du respect des procédures notamment d'hygiène et de sécurité
- Communication avec ses équipes, avec les clients, avec les autres services de l'hôtel et les fournisseurs
- Gestion du matériel et des fournitures dans le respect du budget alloué
- Elaboration et application des protocoles

MODALITES PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et pratiques
- Formation en alternance avec période en entreprise
- Formation à temps plein
- Pédagogie personnalisée et individualisée

MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION

- Certificat de qualification professionnelle

DUREE TOTALE DE LA FORMATION

De 175 à 350 heures en fonction du positionnement initial

Modalité : entretien de motivation, test d'anglais

DATES ET LIEUX DE LA FORMATION

Date : nous consulter

Lieu de la formation : 96 avenue du Général Leclerc 92100 Boulogne Billancourt

CRITERES QUALITE

Taux de réussite aux examens : 100%

Taux de satisfaction des stagiaires : 100%

Taux d'insertion professionnelle :

- A 3 mois : NC
- A 6 mois : NC

TARIF ET FINANCEMENT

Coût :

- 2625 € pour 175 heures de formation
- 5250 € pour 350 heures de formation

Formacode : 42797

Eligible au CPF : non **code :** 83601

