

# TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYÉ.E COMMERCIAL.E EN MAGASIN

## En alternance

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Acquérir les compétences permettant de participer à la tenue et l'animation d'un espace de vente, de conseiller le client en magasin et d'assurer la vente de produits et de services
- Valider le Titre Professionnel d'Employé.e Commercial.e en Magasin (niveau 3)

### PRÉ REQUIS

- Avoir **validé un projet professionnel** dans le secteur
- **Être motivé** pour suivre une formation et s'insérer professionnellement dans le secteur d'activité choisi
- Être **disponible pour s'engager sur** la durée de la formation

### MODALITÉS D'ACCÈS À LA FORMATION

- Formation en alternance : Contrat d'apprentissage
- Entretien de motivation
- Test de positionnement

### CONTENU PÉDAGOGIQUE

- **CCP1 Approvisionner un rayon ou un point de vente**
  - Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon
  - Assurer la présentation marchande des produits dans un magasin
  - Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon
- **CCP2 Accueillir et accompagner le client dans un point de vente**
  - Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente
  - Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques en salle, autoformation accompagnée
- Accès à notre plateforme de formation digitale
- Évaluation formatives et sommatives
- Alternance centre/entreprise en contrat d'apprentissage sur 12 mois

### MODALITÉS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

- Évaluation en cours de formation
- Présentation d'un dossier personnel
- Mise en situation professionnelle
- Entretien avec un jury composé de professionnels

## EQUIVALENCES, PASSERELLES ET SUITE DE PARCOURS POSSIBLES

Equivalence : Non

Passerelles : Non

Suite de parcours possibles et débouchés : Vendeur Conseil en Magasin

Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences : oui

RNCP8812BC01 : Approvisionner un rayon ou un point de vente

RNCP8812BC02 : Accueillir et accompagner le client dans un point de vente

## RECRUTEMENT

Prise de contact direct avec le centre de formation

## LIEU DE FORMATION ET CONTACT

INFREP

82 avenue Georges Pompidou 24750 TRELISSAC

Roselyne DELAPCHIER, responsable d'agence

Fabienne FAVAREL, référente handicap

Horaires d'ouverture du site : 8 h 30 à 12 h 30 et de 13h 30 à 17 h 00

## ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nos bâtiments répondent aux normes ERP et PMR

## DELAIS D'ACCES A LA FORMATION

Durée totale : 455 H pour 12 mois

Formation en alternance, dispositif d'entrées et sorties permanentes

## CRITERES QUALITÉ

**Taux de réussite aux examens :**  
**Première session de formation en alternance**

**Taux de satisfaction des stagiaires : NC**

**Taux d'insertion professionnelle :**

- A 3 mois : NC
- A 6 mois : NC

## TARIF ET FINANCEMENT

**Coût :** Formation dans le cadre de l'alternance

**Formacode : 34587**

**Eligible au CPF : OUI**      **Code : 34559**