



# CQP Serveur

## OBJECTIFS

- Acquérir les compétences nécessaires pour l'exercice du métier de Serveur
- Acquérir les compétences nécessaires afin de valider le Certificat de Qualification Professionnelle Serveur en restaurant
- Négocier un contrat de travail dans le secteur de la restauration

## PRE REQUIS

- Niveau de qualification minimum requis : 4<sup>ème</sup> 3<sup>ème</sup>, Niveau Vbis
- Projet de formation validé au regard des contraintes liées à l'exercice de l'activité
- Aptitudes requises : Bonne résistance physique et nerveuse
- Aptitude à la communication, Grande disponibilité, Présentation soignée
- Faire preuve de mobilité pour l'accès à l'emploi

## MODALITES D'ACCES A LA FORMATION

- Information collective déclinée en:
  - Tests
  - Entretiens individuels
- Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle Emploi
- Être âgé de plus de 16 ans

## CONTENU PEDAGOGIQUE

- Accueil client et traitement des réclamations
- Réception et stockage des marchandises, des produits
- Nettoyage et désinfections des espaces et plans de travail
- Sécurité des personnes et des lieux
- Réalisation de préparations culinaires de base froides
- Utilisation d'une langue étrangère dans les activités professionnelles
- Réalisation de service en salle traditionnel
- Gestion de l'encaissement

## MODALITES PEDAGOGIQUES

- Méthodes pédagogiques actives et démonstratives,
- Collaboratives et participatives
- Pédagogie différenciée et e-learning
- Apprentissage expérientiel via le restaurant d'application

## MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION

- Evaluation de satisfaction en fin de formation
- Suivi de situation à 3 et/ou 6 mois
- Certificat de qualification de niveau 3 (ex niveau 5)

### DUREE TOTALE DE LA FORMATION

Parcours maximum de 735 heures dont 525 heures centre et 210 heures entreprise

### DATES ET LIEUX DE LA FORMATION

Session à définir  
Beauvais

### CRITERES QUALITE

**Taux de réussite aux examens : NC**

**Taux de satisfaction des stagiaires : NC**

**Taux de placement 2018 : NC**

### TARIF ET FINANCEMENT

CPF Projet de Transition Professionnel (ex cif)  
Compte Personnel de Formation Particulier

**Coût : 6300 Euros**

**Formacode : 42757**

**Eligible au CPF : code : 248634**

