



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES



L'Europe en région Centre-Val de Loire, une chance pour tous.

Formation organisée avec le concours financier de la Région Centre-Val de Loire, de l'Etat dans le cadre du PACTE régional d'Investissement dans les Compétences et par l'Union européenne, l'Europe s'engage en région Centre Val de Loire avec le Fonds Social Européen.

Se former au métier d'Employé(e) Commercial(e) en Magasin

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Obtention du **Titre Professionnel : « Employé(e) Commercial(e) en magasin »** de niveau V (niveau III nouvelle nomenclature), Certification Ministère du Travail
- ou du **Certificat de Compétence Professionnelle** - Approvisionner un rayon
- ou **Certificat de Compétence Professionnelle** - Accueillir et accompagner le client

PRÉ REQUIS

- Niveau 3^{ème} minimum
- Demandeurs d'emploi Jeunes ou Adultes / Salariés
- Projet confirmé en vente (*stage ou expérience professionnelle*)
- Écoute, bonne élocution, sens commercial

MODALITES D'ACCÈS À LA FORMATION

- Participation à une réunion d'informations collective
- Tests écrits en connaissance générales
- Entretien de recrutement

CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Approvisionner un rayon
 - Réceptionner et vérifier une livraison
 - Organiser et ranger la réserve, acheminer les produits vers la surface de vente
 - Implanter les produits dans le linéaire
 - Mettre en valeur les produits pour développer les ventes
 - Respecter les consignes d'hygiène et de sécurité ainsi que les engagements en développement durable
 - Gérer les stocks, préparer et valider les commandes
- Accueillir et accompagner le client
 - Préparer l'accueil et la surface de vente
 - Réaliser des ventes
 - Enregistrer et encaisser les ventes
 - Prendre en charge les réclamations
- Apprentissage transversaux
 - Préparation aux dossiers professionnels
 - Techniques de recherche d'emploi
 - Préparatoire au titre

MODALITES PEDAGOGIQUES

- Méthode participative / active
- Atelier individualisé
- Simulation de vente
- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Stage en entreprise

MODALITES DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

- Évaluation en Cours de Formation (livret d'ECF),
- Dossier Professionnel
- Session d'examen ECM du ministère de l'emploi
- Attestation de compétences et attestation de fin de formation

DUREE TOTALE DE LA FORMATION

728 h (518 h Centre + 210 h
Entreprise)

**Soit 105 h par Certificat de
Compétence Professionnelle**
(Parcours total avec possibilité
d'individualisation)

DATES ET LIEUX DE LA FORMATION

Session : du 2 novembre 2020 au 7 avril
2021 (interruption du 24/12/20 au
01/01/21)

À l'INFREP
1 rue des Charretiers à Orléans

CRITERES QUALITE

Taux de réussite aux examens : 93%

**Taux de satisfaction des stagiaires :
90%**

Taux d'insertion professionnelle :

- A 3 mois : 77 %
- A 6 mois : 64 %

TARIF ET FINANCEMENT

Coût : formation organisée avec le
concours financier de la Région
Centre-Val de Loire et par l'Union
Européenne.

Formacode : 239306

Eligible au CPF : oui **code : 34566**



Datadock



Qualification
des Services
Intellectuels
OPQF





INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES



L'Europe en région Centre-Val de Loire, une chance pour tous.

Formation organisée avec le concours financier de la Région Centre-Val de Loire, de l'Etat dans le cadre du PACTE régional d'Investissement dans les Compétences et par l'Union européenne. L'Europe s'engage en région Centre Val de Loire avec le Fonds Social Européen.

RECRUTEMENT

Informations collectives :

Nous recontacter à partir de mai 2020

à la Maison des Associations, 46ter rue Ste Catherine à Orléans
+ À l'INFREP, 1 rue des Charretiers à Orléans

LIEU DE FORMATION ET CONTACTS

INFREP

**1 rue des Charretiers 45000
ORLÉANS**

**☎ 02.38.62.64.00 Fax 02.38.62.54.67
infrep45@infrep.org**

Horaires d'ouverture du centre :

8h30 à 12h30 et 13h30 à 17h40
(pas de possibilité de repas sur place)

Isabelle MOURAUD – Formatrice Référente

vente.infrep@gmail.com

Marie-Christine LABBE – Responsable de
Formation

Christine de LAVALETTE FERGUSON - Directrice Régionale

Herminie BUOSI – Référente Handicap

L'INFREP Orléans est situé à proximité du centre ville. De ce fait, de nombreux services sont à proximité. Cependant, le stationnement y est difficile et payant. Il est donc préférable d'utiliser soit :

- 2 lignes de tramway (A et B) avec 2 arrêts possibles : « De Gaulle » ou « Royale Châtelet » à 5 min à pied de l'agence.
- Bus ligne 10 ou L : arrêt « Quai Barentin » situé à 250 m de l'agence

