

# Titre Professionnel Vendeur(se) Conseil en Magasin

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Obtenir le titre professionnel de Vendeur(se) Conseil en Magasin (niveau 4 anciennement "IV", ministère du travail)
- Se qualifier et acquérir une expérience professionnelle de Vendeur(se) Conseil en Magasin
- Accéder à l'emploi

## PREREQUIS

- Niveau 3 (anciennement niveau V) Validé
- Projet professionnel validé
- Présentation obligatoire d'une fiche de prescription de formation, un avis de situation Pôle Emploi (à jour) et un CV
- Publics : jeunes, adultes, demandeurs d'emploi ou public avec une reconnaissance TH

## MODALITES D'ACCES A LA FORMATION

- Démarche individuelle
- Positionnement : présentation de la formation - entretien Individuel – tests de connaissances

## CONTENU PEDAGOGIQUE

- CCP 1 : Vendre en magasin des produits et des prestations de services
  - Mener un entretien de vente de produits et de prestations de services en magasin
  - Valoriser son entreprise et sa connaissance de l'environnement professionnel pour adapter son discours aux besoins du client
  - Traiter les réclamations du client en prenant en compte les intérêts de son entreprise
- CCP 2 : Contribuer à l'animation et aux résultats d'un linéaire ou d'un point de vente
  - Assurer la mise en rayon, le rangement et le réassort des produits dans l'espace de vente, conformément aux règles d'implantations
  - Valoriser les produits, notamment les promotions et les nouveautés
  - Participer aux ajustements nécessaires à l'atteinte des objectifs de vente

## MODALITES PEDAGOGIQUES

- Parcours Qualif Pro
- Formation à temps plein, avec période en entreprise Ou formation en en alternance : Contrat de professionnalisation

## MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION

- Titre Professionnel de Vendeur(se) Conseil en Magasin (niveau 4 anciennement "IV", délivré par le ministère du travail)

### DUREE TOTALE DE LA FORMATION

Durée totale de la formation : 600 heures (487h en centre + 113h en entreprise)

### DATES ET LIEUX DE LA FORMATION

Lieu :

- Montpellier

Dates : À définir

### CRITERES QUALITE

**Taux de réussite aux examens : 98%**

**Taux de satisfaction des stagiaires : 100%**

**Taux d'insertion professionnelle :**

- A 3 mois : 80%
- A 6 mois : 80%

### TARIF ET FINANCEMENT

Financement par le Conseil Régional d'Occitanie (sous réserve de prise en charge du dossier de rémunération) ou par CPF

**Coût : à définir**

**Formacode : 34502**

**Eligible au CPF : oui code : 244143**