



BTS NDRC – Négociation et Digitalisation de la Relation Client

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Acquérir la méthodologie et les connaissances nécessaires pour valider son BTS NDRC
- Se professionnaliser dans le secteur Vente Commerce
- Développer ses compétences techniques dans la :
 - Relation client et négociation-vente
 - Relation client à distance et digitalisation
 - Relation client et animation de réseaux

PRE REQUIS

- Avoir validé un niveau IV
- Etre Motivé·e
- **Signer un contrat de professionnalisation ou d'apprentissage**

MODALITES D'ACCES A LA FORMATION

- Passer un entretien de motivation
- Réussir les tests de prérequis

CONTENU PEDAGOGIQUE

- Culture générale et expression
- Culture économique, juridique et managériale
- Anglais
- Relation client et négociation-vente :
 - Cibler et prospecter la clientèle
 - Négocier et accompagner la relation client
 - Organiser et animer un évènement commercial
 - Exploiter et mutualiser l'information commerciale
- Relation client à distance et digitalisation
 - Maîtriser la relation client omnicanale
 - Animer la relation client digitale
 - Développer la relation client en e-commerce
- Relation client et animation de réseaux »
 - Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs
 - Développer et piloter un réseau de partenaires
 - Créer et animer un réseau de vente directe

MODALITES PEDAGOGIQUES

- Accompagnement professionnel
- Individualisation et personnalisation des parcours
- Suivi du référentiel de l'Académie de Grenoble

MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION

- Attestation de fin de formation
- Obtention du diplôme

DUREE TOTALE DE LA FORMATION

1100 heures en centre de formation en **contrat de professionnalisation ou d'apprentissage**

Horaires Formation :

De 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
les, lundi, mardi selon planning fourni

DATES ET LIEUX DE LA FORMATION

- Dans nos locaux d'**AUBENAS** de septembre 2021 à juin 2023

CRITERES QUALITE

Taux de réussite aux examens : 67%

Taux de satisfaction des stagiaires :

67 %

Taux d'insertion professionnelle :

- A 3 mois : NC
- A 6 mois : NC

TARIF ET FINANCEMENT

Coût : Tarif pris en charge par l'OPCO selon des barèmes différenciés*

Formacode : 34573

Eligible au CPF : Oui



*Se référer aux conditions générales de vente