

# Titre professionnel ASSISTANT(E) COMMERCIAL(E)

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Acquérir les compétences et les connaissances nécessaires pour valider le titre professionnel d'Assistant(e) Commercial(e) de niveau 3
- Se professionnaliser dans le secteur de l'administratif et commercial.

## PRE REQUIS

- Etre titulaire d'un niveau 4
- Projet professionnel validé dans le secteur administratif et commercial
- Connaissance et acceptation des exigences et contraintes du secteur professionnel en termes de disponibilité et de mobilité
- Autonomie, aisance relationnelle, rigueur et capacité d'initiative.

## MODALITES D'ACCES A LA FORMATION

- Passer un entretien de motivation
- Réussir les tests de prérequis
- Signer un contrat de professionnalisation ou d'un contrat d'apprentissage

## CONTENU PEDAGOGIQUE

- Assurer l'administration des ventes
  - Traiter les commandes du devis jusqu'au règlement de la facture
  - Assurer le suivi de la relation clientèle en français et en anglais
  - Prévenir et gérer les impayés
- Participer à l'organisation et au suivi des actions commerciales
  - Elaborer et actualiser les tableaux de bord commerciaux
  - Participer à la veille commerciale
  - Concevoir et réaliser un support de communication commerciale
  - Organiser une action commerciale et en assurer le suivi
- Contribuer au développement et à la fidélisation de la clientèle
  - Accueillir et renseigner les visiteurs en français et en anglais lors de manifestations commerciales
  - Réaliser une opération de prospection téléphonique
  - Conseiller et vendre par téléphone

## MODALITES PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques, études de cas, mises en situation, ateliers individualisés, E-learning, Examens blancs.

## MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION

- Positionnement - Livret de progression pédagogique, suivi tutoral en entreprise, épreuves finales du TP ACom.

### DUREE TOTALE DE LA FORMATION

540 heures en centre de formation en **contrat de professionnalisation ou d'apprentissage.**

Horaires Formation :

De 09h00 à 12h30 et de 13h30 - 17h00  
les lundi et mardi selon planning fourni.

### DATES ET LIEUX DE LA FORMATION

Dans nos locaux d'**AUBENAS** de septembre 2021 à juillet 2022.

### CRITERES QUALITE

**Taux de réussite aux examens : NC**

**Taux de satisfaction des stagiaires : NC**

**Taux d'insertion professionnelle :**

- A 3 mois : NC
- A 6 mois : NC

### TARIF ET FINANCEMENT

**Coût :** Tarif pris en charge par l'OPCO selon des barèmes différenciés\*

**Formacode :** 35028

**Eligible au CPF : Oui**

\*Se référer aux conditions générales de vente