

# Titre professionnel Vendeur.se Conseil en Magasin

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Se former afin de répondre au référentiel du titre VCM
- Développer sa connaissance des produits et contribuer à l'animation de l'espace de vente
- Vendre et conseiller le client en magasin
- Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service
- Identifier les points forts et les axes d'amélioration

## PRE REQUIS

- Avoir un projet professionnel cohérent en relation avec la formation
- Détenir une aisance relationnelle
- Savoir lire, écrire et compter
- Etre titulaire d'un CAP ou BEP vente + 1 an d'expérience ou d'un niveau terminale

## MODALITES D'ACCES A LA FORMATION

- Réunion d'information, tests et rendez-vous individuel :
  - **Sur Aubenas** : 14/10/2021 à 9h00
  - **Sur Le Teil** : 30/09/2021 à 9h00

## CONTENU PEDAGOGIQUE

- **CCP1** - Développer sa connaissance des produits et contribuer à l'animation de l'espace de vente
- **CCP 2** - Vendre et conseiller le client en magasin environnement local et connaissances métiers

## MODALITES PEDAGOGIQUES

- Accompagnement professionnel
- Individualisation et personnalisation des parcours
- Stage en immersion professionnelle

## MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION

- Attestation de fin de formation
- Présentation devant un jury professionnel habilité par la DIRECCTE

## DUREE TOTALE DE LA FORMATION

830 heures de formation dont 690 heures en **centre** et 140 heures en **entreprise** en moyenne / parcours individualisé

Entre 32 et 35 heures hebdomadaire

Horaires Formation :  
De 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00 du lundi au vendredi

## DATES ET LIEUX DE LA FORMATION

**AUBENAS** : Du 25/10/2021 au 06/05/2022

**LE TEIL** : Du 18/10/2021 au 29/04/2022

## CRITERES QUALITE DUREE TOTALE DE LA FORMATION

**Taux de réussite aux examens : 100 %**

**Taux de satisfaction des stagiaires : 100 %**

**Taux d'insertion professionnelle :**

A 3 mois : 100 %  
6 mois : NC

## TARIF ET FINANCEMENT

**Coût** : Financement Pôle Emploi dans le cadre des AFC selon des barèmes différenciés.

**Formacode** : 34052

**Eligible au CPF** : Oui

