

# Titre Professionnel EMPLOYE (E) COMMERCIAL (E) EN MAGASIN

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Approvisionner un rayon ou un point de vente
- Accueillir et accompagner le client dans un point de vente

## PRE REQUIS

- Niveau de qualification minimum requis : 3ème, Niveau V bis
- Aptitude à la communication, Grande disponibilité
- Présentation soignée
- Pas de contre-indication aux métiers
- Faire preuve de mobilité pour l'accès à l'emploi

## MODALITES D'ACCES A LA FORMATION

- Demandeur d'emploi : Conseil Régional, Compte Personnel de Formation,
- Salarié : Compte Personnel de Formation, Pro A, CPF de transition professionnelle

## CONTENU PEDAGOGIQUE

- Période d'intégration. Accueil : présentation des objectifs de formation,
- Approvisionner un rayon ou un point de vente, participation au suivi des stocks
- Accueillir et accompagner le client dans un point de vente
- Préparation à la Certification

## MODALITES PEDAGOGIQUES

- Alternance entre présentiel, formation à distance et périodes en entreprise
- Méthodes pédagogiques actives et démonstratives –Pédagogie différenciée, Elearning
- Études de cas, des travaux de groupe, des mises en situation et des analyses de pratique
- Ressources pédagogiques internes

## MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION

- L'évaluation est transversale et continue, livret d'alternance
- Mise en place des Evaluations en Cours de Formation
- Formalisation du Dossier Professionnel, Evaluation certificative

### DATES OU DELAI D'ACCES A LA FORMATION

Beauvais : octobre 2021

Clermont : Décembre 2021

Compiègne : Décembre 2021

Creil : octobre 2021

### DUREE TOTALE DE LA FORMATION

Heures en Centre : 315 h

Heures en entreprise : 210 h

### CRITERES QUALITE

**Nombre de bénéficiaires par an : 1<sup>ère</sup> session**

**Taux de réussite aux examens par an : 1<sup>ère</sup> session**

**Taux de satisfaction des stagiaires par an : 1<sup>ère</sup> session**

**Taux de rupture ou d'abandon par an : 1<sup>ère</sup> session**

**Taux d'insertion professionnelle par an (à 3 mois) : 1<sup>ère</sup> session**

### TARIF ET FINANCEMENT

**Prix de la prestation ou conditions tarifaires :**

Finançable dans le cadre du PRF par le Conseil Régional des Hauts de France, sous réserve d'éligibilité Pour autres financements, nous consulter

**Formacode : 34566**

**Éligible au CPF : Oui**

## EQUIVALENCES, PASSERELLES ET SUITE DE PARCOURS POSSIBLES

Equivalence : CAP Equipier Polyvalent du commerce

Passerelles : Titre professionnel Vendeur conseil en magasin

Suite de parcours possibles et débouchés : Grande distribution, grandes, moyennes surfaces et petites surfaces, du hard discount, en passant par les commerces de proximité aux grandes enseignes alimentaires ou non alimentaires

Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétence : 2 blocs de compétences validables.

## RECRUTEMENT

### Informations collectives, tests de recrutements ou entretiens préalables :

Information collective  
Tests de positionnement  
Entretien individuel

## LIEU DE FORMATION ET CONTACTS

**Creil – Compiègne – Clermont – Beauvais**

**INFREP OISE**  
**6 rue de Setubal – Les Champs Dolents –**  
**60000 BEAUVAIS**  
**03 44 45 41 80**

*Horaires d'ouverture du centre :*  
de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30

**Responsable d'Agence** : Karine BASZCZOWSKI

[kbaszczowski@infrep.org](mailto:kbaszczowski@infrep.org)

**Coordinatrice pédagogique** : Sophie DAVID

[sdavid@infrep.org](mailto:sdavid@infrep.org)

**Référent Handicap** : Jackson SINTINA

[jsintina.infrep@gmail.com](mailto:jsintina.infrep@gmail.com)

**Renseignement et Inscription** :

Clementine CAROUGE

[infrep60@infrep.org](mailto:infrep60@infrep.org)

## ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

**Personnes en situation de handicap, veuillez nous contacter pour un RDV individuel**

*Date de mise à jour : 30/09/2021*