

Employé.e Commercial.e

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Titre Professionnel : « Employé.e Commercial.e » de niveau 3
- Obtenir le Certificat de Compétences Professionnelles - Approvisionner un rayon
- Obtenir le Certificat de Compétences Professionnelles - Accueillir & accompagner le client

PRE REQUIS

- Niveau 3ème minimum
- Priorité aux demandeurs d'emploi
- Projet confirmé en vente (stages ou expériences professionnelles)
- Écoute, bonne élocution, sens commercial

MODALITES D'ACCES A LA FORMATION

- Participation à une réunion d'information collective
- Tests écrits en maths, français, bureautique et communication
- Entretien individuel

CONTENU PEDAGOGIQUE

- Accueillir et accompagner le client Click and Collect
- Réceptionner et vérifier une livraison, implanter les produits dans le linéaire
- Organiser et ranger la réserve, acheminer les produits vers la surface de vente
- Respecter les consignes d'hygiène et de sécurité, les engagements en développement durable
- Gérer les stocks, préparer et valider les commandes
- Préparer l'accueil et la surface de vente et réaliser des ventes
- Enregistrer et encaisser les ventes
- Mener l'entretien de vente
- Remise A Niveau en Français/Maths

MODALITES PEDAGOGIQUES

- Méthode participative / active
- Atelier individualisé
- Simulation de vente
- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Stages en entreprise

MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION

- Positionnement
- Évaluations en Cours de Formation (livret d'ECF)
- Dossier Professionnel
- Session d'examen TP EC
- Attestation de compétences
- Attestation de fin de formation

DUREE TOTALE DE LA FORMATION

858 Heures

(578h Centre + 280h magasin)

DATES OU DELAI D'ACCES ET LIEUX DE LA FORMATION

Session : du 25/08/2023 au 26/02/2024
(Interruption du 22/12/2023 au
01/01/2024)**Délai d'accès :**

jusqu'au 25/09/2023.

CRITERES QUALITE

Nombre de bénéficiaires par an :
12Taux de réussite aux examens par an :
100 %Taux de satisfaction des stagiaires par
an :
100 %Taux d'insertion professionnelle par an :

- A 3 mois : 77 %
- A 6 mois : 64 %

TARIF ET FINANCEMENT

Prix de la prestation ou conditions tarifaires : Formation organisée avec le concours financier de la Région CVL et de l'État dans le cadre du Pacte Régional Investissement dans les Compétences.**Formacode :** 34566**Eligible au CPF :** Oui - Code : 83079

EQUIVALENCES, PASSERELLES ET SUITE DE PARCOURS POSSIBLES

Equivalence : NC

Passerelles : NC

Suite de parcours possibles et Débouché : TP Vendeur.se conseiller.e en magasin

Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétence : CCP1 et/ou CCP2

RECRUTEMENT

Informations collectives, tests de recrutements ou entretiens préalables :

Portes ouvertes :
le 13/05/2023 de 9h à 13h

Informations collectives + Tests à l'INFREP à 9h30 les :
13/06/2023
20/06/2023
11/06/2023
24/06/2023

LIEU DE FORMATION ET CONTACTS

INFREP Orléans

Du lundi au vendredi
de 9h00 à 12h30 et 13h30 à 17h00

L'adresse de l'agence de l'INFREP Orléans :

1 rue des Charretiers 45000 ORLEANS

Formateur référent : Jérôme TRANCHANT

Référente handicap : Claudia ALCAINO GALAZ

Coordinatrice pédagogique : Karine DOS SANTOS

Responsable de Formation : Marie-Christine LABBE

Responsable d'agence : Nadia DA SILVA

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Si vous avez un besoin particulier, contactez notre Référente handicap Claudia ALCAINO GALAZ :

calcainogalaz.infrep@gmail.com
0238626400