



Haut-commissaire  
aux compétences



INVESTIR  
DANS VOS  
COMPÉTENCES

Formation organisée avec le concours financier de la Région Centre – Val de Loire et de :

- l'Union européenne. L'Europe s'engage en région Centre-Val de Loire avec le Fonds Social Européen

- l'Etat dans le cadre du Pacte Régional Investissement pour les Compétences  
TP ECM / 29/08/22-13/02/23 / Orléans

# Employé.e Commercial.e en Magasin

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Titre Professionnel : « Employé.e Commercial.e en magasin » de niveau 3
- Obtenir le Certificat de Compétences Professionnelles - Approvisionner un rayon
- Obtenir le Certificat de Compétences Professionnelles - Accueillir & accompagner le client

## PRE REQUIS

- Niveau 3ème minimum
- Priorité aux demandeurs d'emploi
- Projet confirmé en vente (stages ou expériences professionnelles)
- Écoute, bonne élocution, sens commercial

## MODALITES D'ACCES A LA FORMATION

- Participation à une réunion d'information collective
- Tests écrits en maths, français, bureautique et communication
- Entretien individuel

## CONTENU PEDAGOGIQUE

- Réceptionner et vérifier une livraison, implanter les produits dans le linéaire
- Organiser et ranger la réserve, acheminer les produits vers la surface de vente
- Respecter les consignes d'hygiène et de sécurité, les engagements en développement durable
- Gérer les stocks, préparer et valider les commandes
- Préparer l'accueil et la surface de vente et réaliser des ventes
- Enregistrer et encaisser les ventes
- Prendre en charge les réclamations
- Remise A Niveau en Français/Maths

## MODALITES PEDAGOGIQUES

- Méthode participative / active
- Atelier individualisé
- Simulation de vente
- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Stages en entreprise

## MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION

- Positionnement
- Évaluations en Cours de Formation (livret d'ECF)
- Dossier Professionnel
- Session d'examen TP ECM
- Attestation de compétences
- Attestation de fin de formation

### DUREE TOTALE DE LA FORMATION

777 Heures

(567 h Centre + 210 h magasin)

### DATES OU DELAI D'ACCES ET LIEUX DE LA FORMATION

Session : du 29/08/2022 au 14/02/2023  
(Interruption du 24/12/2022 au  
03/01/2023)

Délai d'accès :

jusqu'au 19/09/2022.

### CRITERES QUALITE

Nombre de bénéficiaires par an :  
12

Taux de réussite aux examens par an :  
100 %

Taux de satisfaction des stagiaires par  
an :  
95 %

Taux d'insertion professionnelle par an :  
• A 3 mois : 77 %  
• A 6 mois : 64 %

### TARIF ET FINANCEMENT

**Prix de la prestation ou conditions tarifaires :** Formation organisée avec le concours financier de la Région CVL et de l'État dans le cadre du Pacte Régional Investissement dans les Compétences.

Formacode : 34566

Eligible au CPF : Oui - Code : 83079



Haut-commissaire  
aux compétences



INVESTIR  
DANS VOS  
COMPÉTENCES

Formation organisée avec le concours financier de la Région Centre – Val de Loire et de :  
- l'Union européenne. L'Europe s'engage en région Centre-Val de Loire avec le Fonds Social Européen  
- l'Etat dans le cadre du Pacte Régional Investissement pour les Compétences  
TP ECM / 29/08/22-13/02/23 / Orléans

## EQUIVALENCES, PASSERELLES ET SUITE DE PARCOURS POSSIBLES

Equivalence : NC

Passerelles : NC

Suite de parcours possibles et Débouché : TP Vendeur.se conseiller.e en magasin

Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétence : CCP1 et/ou CCP2

## RECRUTEMENT

Informations collectives, tests de recrutements ou entretiens préalables :

NC

## LIEU DE FORMATION ET CONTACTS

INFREP Orléans

de 9h00 à 12h30 et 13h30 à 17h00

L'adresse de l'agence de l'INFREP Orléans :

1 rue des Charretiers 45000 ORLEANS

Formateur référent : Jérôme TRANCHANT

Référente handicap : Claudia ALCAINO GALAZ

Coordinatrice pédagogique : Karine DOS SANTOS

Responsable de Formation : Marie-Christine LABBE

Responsable d'agence : Nadia DA SILVA

## ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Si vous avez un besoin particulier, contactez notre Référente Handicap Claudia ALCAINO GALAZ :

calcainogalaz.infrep@gmail.com

0238626400

Date de mise à jour : 25 / 01 / 2023