

Titre Professionnel CONSEILLER.ERE COMMERCIAL.E

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Prospecter un secteur de vente
- Vendre en face à face des produits et services référencés aux entreprises et particuliers
- Valider le titre professionnel de niveau 4 Conseiller.ère Commercial.e
- Accéder au marché du travail ou évoluer dans son poste

PRE REQUIS

- Niveau classe de 1re/terminale ou équivalent
- CAP/BEP/titre prof de niveau 3 en commerce ou équivalent, avec une expérience en vente
- Permis de conduire B (véhicules légers) souhaitable.
- Organisé, autonome, disponible - Excellent sens du relationnel, grande capacité d'écoute
- Bonne résistance physique, bonne présentation. Capable de travailler à une cadence soutenue

MODALITES D'ACCES A LA FORMATION

- Passation de tests : Evaluations des savoirs généraux et des compétences professionnelles
- Entretien individuel (se munir d'un CV à jour)

CONTENU PEDAGOGIQUE

- PROSPECTER UN SECTEUR DE VENTE
- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Mettre en œuvre un plan d'actions commerciales et organiser son activité
- Prospecter à distance, prospecter physiquement
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte
- VENDRE EN FACE A FACE DES PRODUITS ET SERVICES REFERENCES AUX ENTREPRISES ET PARTICULIERS
- Représenter l'entreprise et valoriser son image, conduire un entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes, fidéliser son portefeuille client
- COMPETENCES TRANSVERSALES
- Législation commerciale, connaissance de l'entreprise, communication, bureautique

MODALITES PEDAGOGIQUES

- Alternance entre formation en centre et période en entreprise
- Parcours modulaire individualisé
- Pédagogie active reconstituant l'univers de travail et le contexte de l'activité

MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION

- Evaluations continues en cours de formation
- Accompagnement à la recherche de stage et d'emploi
- Accompagnement à la réalisation du dossier professionnel

DUREE TOTALE DE LA FORMATION

1046 heures de formation pour un parcours complet pour les formations financées par Pôle Emploi. Pour autres types de formation, nous contacter.

871 heures de formation en centre (suivant positionnement)
175 heures de formation en entreprise.

DATES OU DELAI D'ACCES ET LIEUX DE LA FORMATION

Session 1 : du 30/11/2021 au 13/07/2022 (INFREP Carpentras)

Délai d'accès :

Entre trois semaines et quatre mois selon la situation du bénéficiaire.
Entrées et sorties permanentes pour contrat en alternance

CRITERES QUALITE

Nombre de bénéficiaires par an :
26

Taux de réussite aux examens par an :
95 %

Taux de satisfaction des stagiaires par an :
81 %

Taux de rupture ou d'abandon par an :
30.5 %

Taux d'insertion professionnelle par an :
• A 3 mois : 35 %
• A 6 mois :

TARIF ET FINANCEMENT

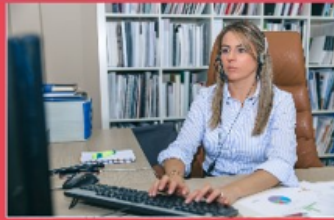
Prix de la prestation ou conditions tarifaires : Financée par Pôle Emploi pour les demandeurs d'emploi si candidature retenue.

Prise en charge par l'OPCO pour les contrats en alternance selon des barèmes différenciés.

Pour tout autre financement, nous contacter.

Formacode : 31005

Eligible au CPF : Oui - Code : 237970



EQUIVALENCES, PASSERELLES ET SUITE DE PARCOURS POSSIBLES

Equivalence : NC

Passerelles : BTS Management Unités Commerciales, Bac+2 Gestionnaire d'Unité Commerciale, Négociation Technico com

Suite de parcours possibles et Débouché : Représentant Commercial, Attaché commercial, Agent commercial, Travail en indépendant, VRP

Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétence : Oui

RECRUTEMENT

Informations collectives, tests de recrutements ou entretiens préalables :

Information collective, entretien individuel. Pour les actions financées par Pôle Emploi contacter son conseiller Pôle Emploi ou s'inscrire sur son espace personnel. Dans les autres cas nous contacter.

LIEU DE FORMATION ET CONTACTS

INFREP Carpentras
510 Avenue du Comtat Venaissin
84200 CARPENTRAS

L'adresse de l'agence de l'INFREP Vaucluse :

510 Avenue du Comtat Venaissin 84250 CARPENTRAS

Responsable de formation : Stéphanie EMONIN
MONMEGE

Formateur référent commerce vente : Pascal CASTEAU

Coordinatrice Alternance : Magali THIERRY

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Locaux adaptés aux personnes en situation de handicap.
Référentes Handicap : Noémie REYNARD et Magali THIERRY

Date de mise à jour : 13 / 10 / 2021