



Titre Professionnel VENDEUR.SE CONSEIL EN MAGASIN

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Acquérir et développer les connaissances requises de Vendeur Conseil en Magasin
- Etre en capacité d'assurer les tâches liées au poste
- Valider le titre professionnel de niveau 4 Vendeur Conseil en Magasin
- Accéder au marché du travail ou évoluer dans son poste

PRE REQUIS

- Niveau première ou équivalent
- Niveau CAP/BEP/ Titre de niveau 3
- Expérience professionnelle ou stage en entreprise au minimum 15 jours
- Capacités relationnelles et d'expression orale

MODALITES D'ACCES A LA FORMATION

- Passation de tests de prérequis des savoirs généraux et des compétences professionnelles
- Entretien individuel (se munir d'un CV)

CONTENU PEDAGOGIQUE

- DEVELOPPER SA CONNAISSANCE DES PRODUITS ET CONTRIBUER A L'ANIMATION DE L'ESPACE DE VENTE
- Veille sur les produits et services proposés par l'enseigne
- Contribution à la tenue et à l'animation de l'espace de vente
- Participation à la gestion des flux marchandises (7 semaines).
- CONTRIBUER AU DEVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES
- Contribuer aux opérations liées à la gestion des emplois et carrières
- Contribuer au processus de recrutement et d'intégration du personnel
- Contribuer à l'élaboration et au suivi du développement des compétences du personnel
- VENDRE ET CONSEILLER LE CLIENT EN MAGASIN
- Conduite d'entretien de vente de produits et de prestation de services en magasin
- Consolidation de l'acte de vente lors de l'expérience client en magasin
- Prise en compte des objectifs fixés pour organiser sa journée de vente

MODALITES PEDAGOGIQUES

- Alternance entre formation en Centre et période en Entreprise
- Parcours modulaire individualisé
- Pédagogie active reconstituant l'univers du travail et le contexte de l'activité
- Mobilisation partielle de la formation à distance possible

MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION

- Evaluations continues en cours de formation
- Accompagnement à la recherche de stage et d'emploi
- Accompagnement à la réalisation du dossier professionnel

DUREE TOTALE DE LA FORMATION

775 heures de formation pour un parcours complet sur les formations financées par Pôle Emploi. Pour autres types de formation, nous contacter.

642heures de formation en centre (suivant positionnement)
133 heures de formation en entreprise.

DATES OU DELAI D'ACCES ET LIEUX DE LA FORMATION

Session 1 : du 18/11/2021 au 03/05/2022 (INFREP Avignon)

Délai d'accès :

Entre trois semaines et quatre mois selon la situation du bénéficiaire.
Entrées et sorties permanentes pour contrats en alternance

CRITERES QUALITE

Nombre de bénéficiaires par an :
24

Taux de réussite aux examens par an :
88 %

Taux de satisfaction des stagiaires par an :
89 %

Taux de rupture ou d'abandon par an :
21 %

Taux d'insertion professionnelle par an :
• A 3 mois : 29 %
• A 6 mois : 64 %

TARIF ET FINANCEMENT

Prix de la prestation ou conditions tarifaires : Financée par Pôle Emploi pour les demandeurs d'emploi si candidature retenue.
Prise en charge par l'OPCO pour les contrats en alternance selon des barèmes différenciés.
Pour tout autre financement, nous contacter.

Formacode : 34502

Eligible au CPF : Oui - Code : 244143



EQUIVALENCES, PASSERELLES ET SUITE DE PARCOURS POSSIBLES

Equivalence : Bac pro commerce

Passerelles : TP Assistant.e Manager d'Unité Marchande (niveau 5)

Suite de parcours possibles et Débouché : Vendeur.e, Vendeur.e spécialisé.e, Vendeur.se conseil, vendeur.se technique...

Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétence : Oui

RECRUTEMENT

Informations collectives, tests de recrutements ou entretiens préalables :

Information Collective, entretien individuel. Pour les actions financées Pôle Emploi, contacter son conseiller Pôle Emploi ou s'inscrire sur son espace personnel. Dans les autres cas nous contacter.

LIEU DE FORMATION ET CONTACTS

INFREP Avignon
14 Avenue de l'Orme Fourchu
84000 AVIGNON

L'adresse de l'agence de l'INFREP Vaucluse :

510 Avenue Du Comtat Venaissin 84200 CARPENTRAS

Responsable de formation : Stéphanie EMONIN-MONMEGE

Formateur référent commerce vente : Pascal CASTEAU

Coordinatrice Alternance : Magali THIERRY

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Locaux adaptés aux personnes en situation de handicap.
Référentes Handicap : Noémie REYNARD et Magali THIERRY.

Date de mise à jour : 12 / 10 / 2021