



# Accompagnement à la VAE

## Titre Professionnel Conseiller Relation Client à Distance

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre le dispositif de la VAE
- Transformer son expérience professionnelle acquise dans le cadre de la relation client à distance
- Développer ses capacités d'expression écrite pour rédiger son DP (Dossier Professionnel)

### PRE REQUIS

- Livret 1 : Dossier d'éligibilité de la DIRECCTE

### MODALITES D'ACCES A LA FORMATION

- Être salarié, demandeur d'emploi ou auditeurs libres qui justifient de 1 an d'expérience en rapport direct avec le TP Conseiller Relation Client à Distance

### CONTENU PEDAGOGIQUE

- Etape 1 : Information du candidat et confirmation du projet VAE
- Etape 2 : Méthodologie de constitution du dossier de validation et appropriation de sa pratique professionnelle
- Etape 3 : Organisation, mise en place de la session d'examen

### MODALITES PEDAGOGIQUES

- L'accompagnement se déroulera sous forme :
  - De séances collectives
  - D'entretiens individuels
  - De travaux de recherches et d'écriture personnelle au domicile

### MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION

- A l'issue de l'accompagnement, le/la candidat(e) à une session de validation composée d'un binôme de jurys professionnels agréés par le ministère de l'Emploi
- La validation finale est prononcée par le jury professionnel agréé par la DIRECCTE

#### DUREE TOTALE DE LA FORMATION

**Durée adaptée à votre situation**

24 heures

Rythme : 8 séances de 3h sur 4 à 8 mois

#### DATES OU DELAI D'ACCES ET LIEUX DE LA FORMATION

**Calendrier :**  
**Tout au long de l'année**  
**(Nous consulter)**

**Délai d'accès :**

11 jours dans le cadre d'un financement CPF

#### CRITERES QUALITE

Nombre de bénéficiaires par an :  
12

Taux de réussite aux examens par an :  
90 %

Taux de satisfaction des stagiaires par an :  
85.80 %

#### TARIF ET FINANCEMENT

**Prix de la prestation ou conditions tarifaires : 1560 €**

**Formacode : 34507-34554**

**Eligible au CPF : Oui - Code : 200**



## EQUIVALENCES, PASSERELLES ET SUITE DE PARCOURS POSSIBLES

Equivalence : Titre Professionnel Conseiller Relation Client à Distance

Passerelles : NC

Suite de parcours possibles et Débouché : Attaché commercial(e), Conseiller(ère) Commercial(e), Conseiller(ère) Client, Télévendeur(euse), Chargé(e) d'Accueil...

Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétence : Oui

## RECRUTEMENT

**Nous Contacter au :**

02 43 51 27 00

**Mail :**

[infrep72@infrep.org](mailto:infrep72@infrep.org)

## LIEU DE FORMATION ET CONTACTS

**Accompagnement réalisé en  
présentiel dans le centre de formation**

**Adresse de l'agence de l'INFREP du Mans :**

20 rue Xavier Bichat 72000 LE MANS

Formateur référent : Laurence TACHEAU

Responsable de Formation : Valérie NOVELLI

Référente Handicap : Annie AUDOUX

## ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Locaux accessibles par un public en situation de handicap.  
Place de parking TH.

Date de mise à jour : 14/10/ 2021