



CQP Réceptionniste

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Accueillir des clients (individus ou groupe)
- Gérer des réservations et des comptes clients
- Savoir présenter les prestations de l'hôtel
- Assurer les relations avec les agences de voyage, les fournisseurs
- Travailler en coordination avec le service des étages

PRE REQUIS

- Savoir lire, écrire, compter
- Très niveau d'anglais à l'oral et à l'écrit (C1)
- Bon sens relationnel

MODALITES D'ACCES A LA FORMATION

- Réunion d'information collective
- Tests et entretiens individuels de recrutement

CONTENU PEDAGOGIQUE

- Accueil du client (règles de courtoisie, contrôle de la réservation, remplissage des fiches)
- Gestion des arrivées et des départs des clients
- Prise de réservation
- Maîtrise des outils téléphoniques et bureautiques (standard, logiciel spécialisé en hôtellerie...)
- Présentation de l'hôtel et de ses prestations
- Fidélisation des clients
- Exécution des consignes de sécurité en vigueur

MODALITES PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et pratiques
- Formation en alternance avec période en entreprise
- Formation à temps plein

MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION

- Certificat de Qualification Professionnelle

DUREE TOTALE DE LA FORMATION

De 175h à 350 heures en fonction du positionnement initial

Modalité : entretien de motivation, test d'anglais

DATES ET LIEUX DE LA FORMATION

Date : nous consulter

Lieu de la formation : 96 avenue du Général Leclerc 92100 Boulogne Billancourt

CRITERES QUALITE

Taux de réussite aux examens : 100%

Taux de satisfaction des stagiaires : 100%

Taux d'insertion professionnelle :

- A 3 mois : 100%
- A 6 mois : 100%

TARIF ET FINANCEMENT

Coût :

- 2625 € pour 175 heures de formation
- 5250 € pour 350 heures de formation

Formacode : 42788

Eligible au CPF : oui **code :** 89481

