



CQP Employé(e) d'étage

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Acquérir les compétences afin de valider le Certificat de Qualification professionnelle
- Accéder à l'emploi en obtenant une qualification reconnue

PRE REQUIS

- Avoir un projet de formation dans le domaine de l'hôtellerie validé
- Niveau d'entrée minimum : Infra 3, Maîtriser les savoirs de base
- Une première expérience validant les conditions d'exercice du métier est souhaitable

MODALITES D'ACCES A LA FORMATION

- Entretien de motivation + test de positionnement
- Compte Personnel de Formation, Contrat de sécurisation Professionnelle
- Demandeur d'emploi : contactez réseau AIO (Pôle emploi, MEF, Mission Locale)

CONTENU PEDAGOGIQUE

- □ Période d'intégration. Accueil : présentation des objectifs
- □ Techniques des étages : le fonctionnement du service des étages
- □ L'approvisionnement du chariot d'une femme de chambre
- □ La préparation du matériel et des produits nécessaires aux interventions
- □ Le nettoyage et la remise en état d'une chambre.
- □ La réception, le rangement et la distribution du linge propre
- □ Service des petits déjeuners
- □ Accueil et communication

MODALITES PEDAGOGIQUES

- Alternance entre présentiel, et périodes en entreprise
- Reconstitution et mise en situation professionnelle
- Méthodes pédagogiques actives et démonstratives, Pédagogie différenciée, Elearning
- Etudes de cas, des travaux de groupe, des mises en situation et des analyses de pratique

MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION

- Evaluation transversale et continue, livret d'alternance
- Mise en place des évaluations intermédiaires en lien avec le référentiel de certification
- Evaluation certificative

DUREE TOTALE DE LA FORMATION

550 heures

375 heures en centre et 175 heures en entreprise

DATES OU DELAI D'ACCES ET LIEUX DE LA FORMATION

Session : du 13/12/2021 au 30/06/2022
()

Délai d'accès :

l'inscription à la formation doit se faire minimum 3 semaines avant le démarrage de la session

CRITERES QUALITE

Nombre de bénéficiaires par an :
12

TARIF ET FINANCEMENT

Prix de la prestation ou conditions tarifaires : prix : Nous consulter
Finançable par le Conseil Régional Hauts de France pour les demandeurs d'emploi sous certaines Conditions

Formacode : 42786

Eligible au CPF : Oui - Code : 249215



EQUIVALENCES, PASSERELLES ET SUITE DE PARCOURS POSSIBLES

Equivalence : CAP Services hôteliers, Titre professionnel « Agent d'hôtellerie »

Passerelles : CAP Services hôteliers, Titre professionnel « Agent d'hôtellerie »

Suite de parcours possibles et Débouché : Employé(e), personnel polyvalent d'hôtellerie, des services hospitaliers, nettoyage des locaux

Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétence : Oui

RECRUTEMENT

Informations collectives, tests de recrutements ou entretiens préalables :

Information collective
Identification des acquis
Entretien individuel de conseil en formation
Entretien individuel sur la représentation du métier et le projet de formation
Tests de positionnement

LIEU DE FORMATION ET CONTACTS

SAINT-QUENTIN

Horaires d'ouverture du centre :
de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30

L'adresse de l'agence de l'INFREP Saint Quentin :

2 rue de la chaussée romaine 02100 SAINT-QUENTIN

Responsable de formation : Sylvain BENAÏSSA

Référent Handicap : Nathalie DEMAIN

Renseignement et inscription :
contact.infrep02@infrep.org

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Locaux accessibles PMR
Pour tout renseignement contacter l'organisme de formation

Date de mise à jour : 14 / 10 / 2021