

Psych Up is an Erasmus+ project, gathering 7 partners around the improvement of the support of learners living with psychological disturbances.

Head over to our website to learn more about it: www.psychup-site.com



Entre Mars et Juin 2020, de nombreux pays européens et ailleurs ont été mis en confinement. Le gens étaient coincées à la maison, et la plupart des activités habituelles étaient mises en pause : scolarité, formations, restaurant, musées, travail

Au fils des semaines, les professeurs, éducateurs et formateurs ont dû innover dans leur manière d'enseigner à distance, non sans complications et doutes. De plus, l'isolement dû à la limitation de contacts et des activités, la perte de repères et de rythme, **l'accentuation des problèmes financiers ou familiaux**, (l'inconfort d'un logement trop petit ou insalubre), **l'anxiété** provoquée par (l'incertitude et la situation particulière angoissante)

Dans le but de répondre à cette préoccupation, les acteurs de l'éducation et de la formation des adultes ont déployé une énergie considérable pour **rester en contact avec les apprenants**. Si la recette était essentiellement la même que d'habitude, la forme a changé radicalement- et rapidement- pour faire face à la situation exceptionnelle : **multiplication des moyens et canaux de communication** (email, téléphone, sms, réseaux sociaux, etc), **suivi** collectif et individuel, contacts réguliers et systématiques, lignes directes, partage des pratiques et astuces pour affronter le confinement, mobilisation des partenaires, etc.

Qu'en est-il des apprenants avec de troubles psychologiques ?

Pour les apprenants vivant avec des troubles psychiques, le confinement a pu **aggraver et**

Soutenir les apprenants à distance pendant une pandémie

déclencher ses problématiques. Au-delà de l'enseignement à distance, il était donc également nécessaire de les supporter à distance, pour s'assurer de son bien-être malgré l'isolement.

En France, Fabienne Favarel est la Responsable de Formation et Référent Handicap à l'INFREP de Périgueux. Quelques mois avant, lorsque le confinement a été mis en place, elle a remarqué des changements au sein de ses apprenants : « *En raison du confinement, deux apprenants ont connu le stress et l'anxiété. L'un d'entre eux a abandonné à même abandonné le programme de formation (en partie pour d'autres raisons que le confinement, mais cette situation a clairement aggravé leur stress)* ». À l'INFREP, comme dans beaucoup d'autres organisations, l'équipe pédagogique a dû trouver d'autres moyens de traiter les apprenants. « *Avec l'apprenant souffrant d'anxiété, nous avons dû nous rassurer qu'ils avaient un rythme.* ». Afin de les garder sur le chemin, Fabienne Favarel téléphonait cette personne tous les jours pour lui rappeler d'organiser ses journées, de maintenir une routine, d'établir des horaires »

Très rapidement, l'équipe pédagogique a organisé des cours à distance, avec des groupes présentant des niveaux non homogènes en termes de culture numérique. Il était très difficile pour les formateurs de faire face à la diversité des compétences. *"Ils étaient tous très différents dans leur capacité à suivre une formation à distance qui était à l'origine conçue pour être en face à face"* ».

Quelques semaines après le confinement, l'été dernier les apprenants ont dû chercher un stage. *"Cela leur permet de se sentir sûrs et confiants quant à la continuité de leur parcours de*

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Psych Up is an Erasmus+ project, gathering 7 partners around the improvement of the support of learners living with psychological disturbances.

Head over to our website to learn more about it: www.psychup-site.com

formation, ainsi que de gagner en confiance en soi".

Une chose est certaine : **la crise sanitaire a confirmé le caractère central et essentiel de l'accompagnement psychosocial des apprenants comme clé du maintien de la motivation** et de l'attachement au parcours de formation.

Ces dernières semaines, la situation du Covid19 dans toute l'Europe s'aggrave de jour en jour... L'équipe pédagogique devra, une fois de plus, travailler deux fois plus dur pour continuer à construire et nourrir une relation de confiance avec les apprenants, pour les maintenir sur leur chemin de formation et pour réduire leur stress, leurs angoisses et leurs insécurités.

