



# CQP Employé(e) d'étage

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Acquérir les compétences afin de valider le Certificat de Qualification professionnelle
- Accéder à l'emploi en obtenant une qualification reconnue

## PRE REQUIS

- Avoir un projet de formation dans le domaine de l'hôtellerie validé
- Niveau d'entrée minimum : Infra 3, Maîtriser les savoirs de base
- Une première expérience validant les conditions d'exercice du métier est souhaitable

## MODALITES D'ACCES A LA FORMATION

- Entretien de motivation + test de positionnement
- Compte Personnel de Formation, Contrat de sécurisation Professionnelle
- Demandeur d'emploi : contactez réseau AIO (Pôle emploi, MEF, Mission Locale)

## CONTENU PEDAGOGIQUE

- □ Période d'intégration. Accueil : présentation des objectifs
- □ Techniques des étages : le fonctionnement du service des étages
- □ L'approvisionnement du chariot d'une femme de chambre
- □ La préparation du matériel et des produits nécessaires aux interventions
- □ Le nettoyage et la remise en état d'une chambre.
- □ La réception, le rangement et la distribution du linge propre
- □ Service des petits déjeuners
- □ Accueil et communication

## MODALITES PEDAGOGIQUES

- Alternance entre présentiel, et périodes en entreprise
- Reconstitution et mise en situation professionnelle
- Méthodes pédagogiques actives et démonstratives, Pédagogie différenciée, Elearning
- Etudes de cas, des travaux de groupe, des mises en situation et des analyses de pratique

## MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION

- Evaluation transversale et continue, livret d'alternance
- Mise en place des évaluations intermédiaires en lien avec le référentiel de certification
- Evaluation certificative

### DUREE TOTALE DE LA FORMATION

550 heures

375 heures en centre et 175 heures en entreprise

### DATES OU DELAI D'ACCES ET LIEUX DE LA FORMATION

Session : du 13/04/2022 au 30/09/2022 (St Quentin)

Session : du 01/10/2022 au 10/02/2023 (St Quentin)

Session : du 11/02/2023 au 30/06/2023 (St Quentin)

#### Délai d'accès :

L'inscription en formation doit se faire minimum 3 semaines avant l'entrée en formation.

Se renseigner auprès de l'organisme

### CRITERES QUALITE

Nombre de bénéficiaires par an : 12

### TARIF ET FINANCEMENT

Prix de la prestation ou conditions tarifaires : prix : Nous consulter  
Finançable par le Conseil Régional Hauts de France pour les demandeurs d'emploi sous certaines Conditions

Formacode : 42786

Eligible au CPF : Oui - Code : 249215



Cofinancé par  
l'Union européenne



## EQUIVALENCES, PASSERELLES ET SUITE DE PARCOURS POSSIBLES

Equivalence : CAP Services hôteliers, Titre professionnel « Agent d'hôtellerie »

Passerelles : CAP Services hôteliers, Titre professionnel « Agent d'hôtellerie »

Suite de parcours possibles et Débouché : Employé(e), personnel polyvalent d'hôtellerie, des services hospitaliers, nettoyage des locaux

Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétence : Oui

## RECRUTEMENT

### Informations collectives, tests de recrutements ou entretiens préalables :

Information collective  
Identification des acquis  
Entretien individuel de conseil en formation  
Entretien individuel sur la représentation du métier et le projet de formation  
Tests de positionnement

## LIEU DE FORMATION ET CONTACTS

### SAINT-QUENTIN

Horaires d'ouverture du centre :  
de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30

L'adresse de l'agence de l'INFREP Saint Quentin :

2 rue de la chaussée romaine 02100 SAINT-QUENTIN

Responsable de formation : Sylvain BENAÏSSA

Référent Handicap : Nathalie DEMAIN

Renseignement et inscription :  
contact.infrep02@infrep.org

## ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Locaux accessibles PMR  
Pour tout renseignement contacter l'organisme de formation

Date de mise à jour : 11 / 03 / 2022