

Le métier :

Le conseiller de vente exerce son activité dans un environnement commercial omnicanal. Il assure la vente de produits et de services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations auprès d'une clientèle de particuliers et parfois de professionnels. Il prend en compte l'ensemble du dispositif de commercialisation : point de vente et internet. Il participe à la tenue, à l'animation du rayon et contribue aux résultats de son linéaire ou du point de vente en fonction des objectifs fixés par sa hiérarchie.

Les objectifs de la formation :

- Acquérir et développer les connaissances requises
- Être en capacité d'assurer les tâches liées au poste
- Valider le Titre Professionnel de niveau 4

Programme de la formation :

Alternance entre formation théorique et pratique :

	Compétences professionnelles	Programme de formation
1	Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal	Assurer une veille professionnelle et commerciale Participer à la gestion des flux marchands Contribuer au merchandising Analyser ses performances commerciales et en rendre compte
2	Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal	Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente Assurer le suivi de ses ventes Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client
	Modules transversaux	Sensibilisations à l'éducation citoyenne et à la prévention des violences sexuelles et sexistes Mobilisation et animation des plateformes numériques en lien avec les nouvelles technologies leurs impacts environnementaux Connaissance du secteur professionnel, à l'environnement socioéconomique visé par la formation, et le savoir-être en milieu professionnel Sensibilisation à l'économie circulaire, au développement durable, à la feuille de route Néo Terra et aux enjeux de la transition énergétique
	Certification et bilan	Préparation et passation des épreuves Bilan de la formation et plan d'action

Validation :



Titre Professionnel délivré par le Ministère du Travail
Possibilité de valider des Blocs de compétences
Attestation de formation

Durée moyenne : 1113 Heures



805 h
Formation Théorique



308h
Stage pratique

Dates des sessions :

(entrées et sorties séquencées)
22/03/2023 AU 23/11/2023

Lieux de formation :

INFREP Bordeaux

110 rue Achard
33300 Bordeaux

Public :

- Demandeur d'emploi

Financement et rémunération

- Financement collectif Conseil Régional Nouvelle Aquitaine
- Rémunération Conseil Régional ou Pôle Emploi suivant situation du Stagiaire

Pré-requis :

- Projet validé
- Lettre de motivation et CV

Sélection :

- Inscription par le conseiller emploi ou autoprescription
- Réunion d'information et entretien individuel

Contacts :

Bordeaux :

Nadia CHANSAVANG
05 56 02 41 35
Infrep33@infrep.org